

**FORMULAIRE DE RÉCLAMATION**

Merci de compléter ce formulaire afin de nous permettre de traiter votre réclamation dans les meilleures conditions.

**1. Informations du déclarant**

**Nom :** .....

**Prénom :** .....

**Entreprise (si applicable) :** .....

**Téléphone :** .....

**Adresse e-mail :** .....

**Date de la réclamation :** ..... / ..... / .....

**2. Formation concernée**

**Intitulé de la formation :** .....

**Date(s) de la formation :** .....

**Nom du formateur :** .....

**Lieu ou modalité de formation :**

Présentiel

Distanciel

Mixte

**3. Objet de la réclamation**

Merci de préciser le sujet de votre réclamation :

Organisation de la formation

Contenu pédagogique

Animation / formateur

Supports de formation

Conditions matérielles

Accessibilité

Accompagnement administratif

Autre (à préciser) : .....

**4. Description de la réclamation**

Décrivez les faits de manière précise (date, contexte, personnes concernées, etc.) :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**5. Attentes ou proposition de résolution**

Indiquez, si vous le souhaitez, la solution ou l'action que vous estimez adaptée :

.....  
.....  
.....

**6. Pièces jointes**

Emancia & Co- 10 rue de la dîme - 14210 Avenay

Siret siret\_99931589800018 - NAF 8559B

Enregistrée sous le numéro NDA 28140481614 auprès du Préfet de la Région de Normandie

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Des documents justificatifs sont-ils joints à cette réclamation ?

Oui

Non

Si oui, précisez :

.....  
.....

### 7. Déclaration

Je certifie l'exactitude des informations communiquées dans ce formulaire.

**Date :** ..... / ..... / .....

**Signature :**

.....

---

### Cadre réservé à EMANCIA & CO

**Date de réception :** ..... / ..... / .....

**N° de réclamation :** .....

**Accusé de réception envoyé le :** ..... / ..... / .....

**Référent qualité :** Ludovic Ferré

**Analyse réalisée le :** ..... / ..... / .....

**Décision / Actions correctives mises en œuvre :**

.....  
.....  
.....

**Date de clôture :** ..... / ..... / .....

**Réclamation clôturée par :** .....

« Toute réclamation fait l'objet d'un accusé de réception et d'un traitement par le responsable qualité dans un délai maximal de 5 jours ouvrés. »